

DATENSCHUTZERKLÄRUNG apo-me® App

1 apo-me® App

1.1 Allgemeines

Die **apo-me®** Apotheken App bietet Ihnen die Möglichkeit, Medikamente bzw. Rezepte (das sind Gesundheitsdaten) zu erfassen und zur Vorbestellung an Ihre Apotheke zu senden als reine Vorbestellung oder als Voraussetzung für die Möglichkeit diese 24/7 unabhängig von den Öffnungszeiten der Apotheke an einem Abholpunkt zu beziehen.

1.2 Datenspeicherung

Die **apo-me®** Apotheken App ist ein Service, dessen Nutzung nur mit persönlicher Registrierung und Freischaltung der App vor Ort in der jeweiligen Apotheke möglich ist. Eine Speicherung Ihrer Standortdaten oder Abfrageergebnisse wird bzw. kann nicht vorgenommen werden. Ihre personalisierten Bestellungen und damit verbundene Gesundheitsdaten nämlich Rezepte, Arzneimittel, Einkäufe und gesundheitsbezogene Chats werden lediglich bei Ihnen lokal am Mobiltelefon und in der jeweiligen Apotheke lokal im **apo-me®** Portal gespeichert. Die Daten des **apo-me®** Portals liegen lokal am Server der jeweiligen Apotheke, auf den von extern nicht zugegriffen werden kann, auch nicht von dienst-am-kunden.com, DI Franz Schätz. Die persönlichen Userdaten liegen im jeweiligen POS (ERP bzw. CRM = Kunden-, Lagerverwaltungs-, Buchhaltungsprogramm) Abwicklungsprogramm der jeweiligen Apotheke, das DSGVO zertifiziert ist. Zum Zwecke des Einkaufsvorganges werden die Daten kryptographisch asymmetrisch, mehrfach verschlüsselt zwischen **apo-me®** Portal und **apo-me®** App am Handy ausgetauscht. Das Verfahren ist nach höchsten Standards abhörsicher und entspricht den Vorgaben der Gesundheitstelematik-Verordnung 2013. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der für die Verarbeitung der Zahlung erforderlichen Preis-Daten an den Online-Bezahldienst sofort.com bzw. mollie.com. und die Daten, die für die Abholung an der Abholstation nötig sind. Bestelldaten (Bezeichnung des Produktes, Abholcode, ggf. Rezeptnummer, Kundennummer) werden anonymisiert an die **apo-me®** Abholstation weitergeleitet, damit Sie Ihre Bestellungen dort abholen können. Anonymisiert bedeutet, dass die Bestellungen nicht namentlich in den Systemen der Abholstation zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden in der Steuerungssoftware vendingweb.eu und in der Programmierungsschnittstelle API der Abholstation gespeichert. Beide Systeme werden von INNOVEND B.V., Argon 47, 4751 XC, Oud-Gastel, Nederland / Tel. +31 85 029 0070, <mailto:info@innovend.eu> betrieben. Die zugehörigen Server

DATENSCHUTZERKLÄRUNG apo-me® App

sind alle in Amsterdam und der Backup Server in Irland lokalisiert also innerhalb der EU. Die Daten sind in Microsoft Azure gespeichert. Zugriff auf die anonymisierten Bestelldaten haben Sie, die jeweilige Apotheke, Innovend B.V. und der Service-Provider für die Abholstation Bischof Handels-GmbH, Radezkystraße 154, 6854 Hohenems, Österreich, Tel. +43-5576-76700 <mailto:office@bischof-automaten.com>.

Eine personenbezogene Zuordnung der Bestelldaten ist nur im Apothekensystem und bei Ihnen am Handy möglich. Diese Daten stehen nur Ihnen, der Apotheke und ggf. einer autorisierten überprüfenden Behörde zu.

1.3 Nötige Zugriffsberechtigungen der **apo-me®** App auf Ihr Mobiltelefon

Für die Installation der **apo-me®** App auf Ihrem Gerät und die Kommunikation mit unserem apo-me Portal in der Apotheke, ist eine Internetverbindung nötig. Die Berechtigung dafür das Internet zu nutzen, wird je nach Betriebssystem mit „Datendienste“, „Internet“ bzw. „Zugriff auf alle Netzwerke“ bezeichnet.

Je nach verwendetem Betriebssystem (Android bzw. iOS) werden bei der Erstinstallation der **apo-me®** App bzw. bei der Nutzung der App unter Umständen standardisierte und durch das Betriebssystem vorgegebene Sicherheitshinweise angezeigt. Diese erklärenden Hinweise beziehen sich jedoch nicht auf die App sondern auf allgemeine Voreinstellungen des Betriebssystems und können daher durch uns auch nicht abgeändert werden .

Damit Sie alle Funktionalitäten der App nutzen können, ist die Erteilung weiterer Berechtigungen - auf bestimmte Daten Ihres Geräts zugreifen zu dürfen - erforderlich.

Im Detail wird von der App je nach verwendetem Betriebssystem die Erteilung folgender Rechte explizit angefordert:

- Kamera: Diese Berechtigung erlaubt es der App, Kameraaufnahmen für Medikamentenvorbestellungen zu machen.
- Fotos in der Galerie: Diese Berechtigung erlaubt es gemachte Kameraaufnahmen von Rezepten oder Bar-/QR-Codes an das Apotheken-Portal weiterzuleiten.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG apo-me® App

1.4 Zahlungsabwicklung:

Dienst: mollie.com

Betreiber: Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015CW, Amsterdam, Netherlands, +49-89-20194095, info@mollie.com.

1.5 Einwilligungserklärung – Datenschutzverantwortung der jeweiligen Apotheke

Die Einwilligungserklärung erfolgt immer mit der jeweiligen Apotheke, mit der die **apo-me®** App genutzt wird. Für den Schutz der Daten im Zuge des operativen Betriebes insbesondere der Speicherung der Daten vor Ort, ist die jeweilige Apotheke mit ihren Datenschutzmaßnahmen verantwortlich. dienst-am-kunden.com, DI Franz Schätz stellt lediglich die technische Grundlage (**apo-me®** App und **apo-me®** Portal) zur Verfügung und zeichnet für die technische Sicherheit bei der Datenübertragung von **apo-me®** App zu **apo-me®** Portal verantwortlich. Alle anderen datenschutzrechtlichen Belange sind zwischen User und der jeweiligen Apotheke zu regeln. dienst-am-kunden, DI Franz Schätz hält sich dazu ausdrücklich schadlos.

1.6. Datenlöschung:

Die Daten liegen ausschließlich lokal auf dem Handy und in den Systemen der Apotheke. Mit der Funktion Dateien löschen unter Apps/Speicherplatz oder durch Deinstallation der App sind sämtliche Daten aus der App gelöscht, das obliegt dem App User.

Die Löschung der Daten in der Apotheke, ist bei der jeweiligen Apotheke, die die App betreibt, zu beantragen.

Die Daten werden grundsätzlich in der Apotheke 5 Jahre gespeichert. Sobald die automatische Löschung in der Apotheke erfolgt, sind die Daten auch in der App gelöscht.

Letzte Aktualisierung 17.03.2026